



Oferta Especial

Para los asistentes de EduFórum. Pásate por nuestro stand y te contaremos más

opinat

ACADE
EDUCACIÓN PRIVADA

La mejor herramienta para conocer el grado de satisfacción y lealtad de los clientes (NPS®)

OPINAT ayuda a fidelizar a sus **Promotores**, retener a sus **Pasivos** y convertir a sus **Detractores**.

Con nuestro sistema NPS® puedes:

- Conocer a los clientes que te valoran, centrando sus esfuerzos en fidelizarlos.
- Detectar áreas de mejora a través de los comentarios o puntuaciones negativas.
- Atender a clientes insatisfechos de manera inmediata.
- Tomar decisiones basadas en el NPS® y aportando el máximo valor

ESCUCHAR

Conocer el feedback de los clientes: medir el grado de satisfacción en cada uno de los puntos de interacción.

APRENDER

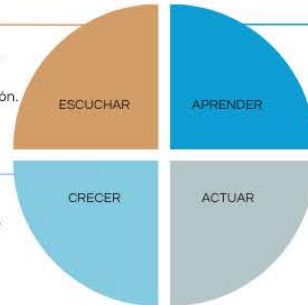
Analizar los motivos de insatisfacción y planificar las acciones para corregirlos.

CRECER

Entender las necesidades de los clientes ayuda a obtener resultados positivos y al crecimiento de la empresa.

ACTUAR

Actuar sobre datos y trabajar en estrategias para mejorar la lealtad de los clientes.



¿Por qué opinat?

- ☁ Somos una compañía 100% cloud, que dedica sus recursos a nuestros clientes y a la mejora continua de nuestros productos.
- ⚙ Listo para **integrarse en ERP o CRM**. El sistema está pensado para integrarse con cualquier software utilizado por nuestros clientes.
- 📱 Permite realizar un seguimiento en **tiempo real** y poder reaccionar de forma inmediata.
- 📊 **Análisis cuantitativo y cualitativo** de las respuestas obtenidas, así como un control total mediante cuadros de mando.
- 🔄 **NPS® de principio a fin**, para que solamente tenga que preocuparse de la toma de decisiones.



Opinat Mail



Opinat Call



Opinat QR



Opinat SMS



Opinat TPE



Opinat Link

Contáctanos

Te ayudaremos a conocer la voz de vuestros padres, alumnos, y profesores, para que vuestra organización educativa ofrezca un servicio de excelencia.

www.opinat.com - info@opinat.com