

POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRADA

La Política de la Calidad de **ACADE** nace de la preocupación de llegar a ser un centro de referencia, capaz de dar el mejor servicio, con todas las garantías de calidad, a los clientes más exigentes, con la finalidad de satisfacer sus necesidades dentro del marco legal vigente. Para ello nos comprometemos a cumplir con los requisitos de los clientes, así como los reglamentarios y legales que nos sean de aplicación.

Nuestra Política:

- ❖ Definir, documentar e implantar un Sistema de Calidad incluyendo sus compromisos en materia de Calidad, Medioambiente, Seguridad en la Información y Mejora Continua.
- ❖ Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros productos y mejora en la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción de **ACADE** supere las expectativas de mercado.
- ❖ Enfocar la calidad como un medio diferenciador de nuestros servicios y en la gestión de los procesos que conforman **ACADE**, para ello se pondrá especial en la calidad de la formación y el enfoque a resultados.
- ❖ Involucrar y motivar a todo el personal en todas aquellas acciones competentes a la mejora del proceso, utilizando para ello mecanismos de formación continua.
- ❖ Planteamiento de objetivos de calidad basados en la mejora del sistema y procesos buscando la máxima calidad en nuestros productos.
- ❖ Proporcionar los medios necesarios para hacer efectiva la consulta y participación de los trabajadores.
- ❖ Evaluar el impacto que las actividades de la organización puedan causar sobre el medio ambiente, previniendo, y, en su caso, minimizando la posible contaminación, generación de residuos y consumo innecesario de recursos naturales.
- ❖ Desarrollar, implementar y mantener un SGI basado en el estricto cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas nacionales e internacionales vigentes en España relacionadas con el cuidado del medio ambiente, la calidad y la seguridad de la información.
- ❖ Asegurar la calidad de los servicios que se comercializan y el cumplimiento de los requisitos aplicables, potenciando y fomentando la plena satisfacción de los clientes.
- ❖ Proteger los activos y la información que genera su utilización contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad e integridad.
- ❖ Desarrollar planes de formación, entrenamiento y concienciación del personal sobre las obligaciones y responsabilidades inherentes al SGI, fomentando su implicación, integración y compromiso.
- ❖ Fomentar la mejora continua del SGI, de los procesos y del desempeño a partir de hallazgos en auditorías, el análisis de estadísticas y datos, acciones correctivas y otras fuentes de mejora. También proporcionar un marco para establecer los objetivos del sistema.
- ❖ **ACADE** en cumplimiento con las normativas vigentes, y para el ejercicio de sus funciones, se compromete a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que soportan dichas funciones. Del mismo modo, garantizará la continuidad de los servicios críticos de los Sistemas de Información.
- ❖ La política de la entidad se identifica como la expresión formal de las normas de conducta que son aplicables dentro de la organización Y delimita la manera de actuar del

personal de acuerdo con lo que se espera en áreas donde puede ser necesario definir mejor el contexto del trabajo de la organización.

- ❖ Por ello y en cumplimiento con los requisitos de la UNE EN ISO 27001:2013 se determinará un marco general dentro del cual serán proporcionados la seguridad de la información y los objetivos generales para garantizar la continuidad del negocio a fin de limitar o prevenir el daño potencial a los activos de la entidad a un nivel aceptable y, como tal, limitar las posibles consecuencias de incidentes de seguridad.
- ❖ Se ha aprobado por parte de la gerencia de ACADE una política la cual se encuentra enfocada en el entendimiento elaborado en el Informe contexto de la organización e Informe de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- ❖ Se ha entendido que de acuerdo a la naturaleza del negocio, es imprescindible resguardar los medios de almacenamiento de la información.
- ❖ Se ha identificado que la entidad maneja información sensible de los clientes y podría estar expuesta a riesgos del medio.
- ❖ Se reconocen requisitos regulatorios vigentes que pudieran afectar la imagen y aspectos económicos de la entidad.

La presente Política de Calidad debe ser el marco de referencia para plantear los objetivos de calidad, con la finalidad de alcanzar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad de **ACADE**.

Madrid, Enero 2020