

Criterios recomendables para elegir un buen *centro de idiomas*

INFORMACIÓN: CLARA Y TRANSPARENTE

- Informa sobre los cursos que imparte y de la duración, programas y objetivos de cada uno.
- Informa de sus precios por curso, costes de matrícula, formas de pago, materiales necesarios y si estos están o no incluidos en el precio.
- Informa del número de alumnos por grupo y sus criterios de nivel.
- Informa de la necesidad de firmar un contrato de enseñanza con sus alumnos o sus tutores legales donde se refleja su forma de funcionamiento.



ORGANIZACIÓN: LEGALMENTE ESTABLECIDO

- Dispone de permisos de Apertura y Actividad y está legalmente establecido.
- Cumple con la normativa de derechos de los consumidores y protección de datos personales.
- Dispone de hojas de reclamación y está adherido a algún sistema Arbitral de Consumo.
- Pertenece a alguna asociación comprometida con la calidad de la enseñanza.



PUBLICIDAD: ACCESIBLE Y VERAZ

INFORMACIÓN: CLARA Y TRANSPARENTE

OFERTA ACADEMICA Y PROFESORADO:

ORGANIZACIÓN: LEGALMENTE ESTABLECIDO

CONTRATACIÓN: SIN CLÁUSULAS ABUSIVAS



- Cumple con las directrices del Decreto de consumo de la Comunidad de Madrid para Centros de Enseñanza no reglada.

- Puede acreditar si es un Centro preparador o examinador, autorizado oficialmente.
- La publicidad sobre la validez académica de su enseñanza, así como la de sus diplomas y certificados es real. Sin engaños, ni ambigüedades.
- La publicidad sobre sus precios, ofertas y condiciones es accesible, veraz y contrastable.

PUBLICIDAD: ACCESIBLE Y VERAZ



- Se conoce el origen, trayectoria y reconocimientos del Centro.
- Tiene un recorrido académico organizado por niveles que garantiza la continuidad de aprendizaje.
- Sus profesores son titulados y experimentados y todo su personal dispone del Certificado de Exención de delitos sexuales.
- Realiza una prueba de nivel objetiva para asignar el mejor programa a cada alumno y asesorarle sobre los cursos más adecuados.

OFERTA ACADEMICA Y PROFESORADO: EXPERIENCIA Y GARANTÍA DE APRENDIZAJE

- Su contrato de enseñanza no tiene cláusulas abusivas y refleja las obligaciones y derechos de los alumnos y del Centro.
- Facilita la cancelación y baja del curso contratado cumpliendo los plazos de preaviso acordados.
- Puedes elegir la forma de pago y entregan un recibo o factura numerado por los pagos efectuados.
- En caso de financiación, el Centro entrega toda la información y documentación necesaria sin opacidad.

CONTRATACIÓN: SIN CLÁUSULAS ABUSIVAS



La Asociación de Centros de Enseñanza de Idiomas de la Comunidad de Madrid, ACEDIM, en colaboración con la Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid, pone en marcha esta campaña informativa para orientar a los usuarios en la elección de Centros privados de enseñanza de idiomas sin riesgo de contratar cursos fraudulentos.

Queremos llamar la atención de los consumidores para evitar que sean víctimas de engaños, económicos o académicos, contratando cursos abusivos o con promesas imposibles de cumplir. Si bien la metodología de la enseñanza de idiomas ha evolucionado muchísimo durante los últimos años, no existen recursos mágicos que consigan hacer hablar un idioma en mínimos periodos de tiempo.

La clave está en conocer qué debemos exigir a un centro de enseñanza de idiomas para asegurarnos que actúa conforme a la legalidad vigente y que el curso contratado responderá a lo acordado y cumplirá nuestras expectativas.

Desde ACEDIM queremos colaborar para conseguir una enseñanza de idiomas de calidad y salvaguardar los intereses de los usuarios para disminuir el número de quejas y reclamaciones sobre estos pseudo centros de idiomas cada día más frecuentes.

Queremos promover el trabajo de los muchos Centros legales que cumplen escrupulosamente con la normativa vigente y que cada día se esfuerzan por ofrecer una enseñanza vanguardista y de calidad. Queremos que el aprendizaje y la enseñanza privada de idiomas sea un tema realmente serio y que alcance el lugar que le corresponde en el marco educativo español.



**PUBLICIDAD:
ACCESIBLE Y VERAZ**

**INFORMACIÓN:
CLARA Y TRANSPARENTE**

**OFERTA ACADÉMICA
Y PROFESORADO:**

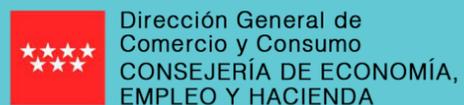
**ORGANIZACIÓN:
LEGALMENTE ESTABLECIDO**

**CONTRATACIÓN:
SIN CLÁUSULAS ABUSIVAS**

Todos los Centros pertenecientes a ACEDIM se comprometen a velar en todo momento por la calidad de la enseñanza que imparten y a cumplir con el Código de Conducta de esta asociación.

www.acedim.es/codigoconducta

En colaboración con:



Comunidad de Madrid

RECOMENDACIONES PARA ELEGIR UN BUEN CENTRO DE IDIOMAS

