

# Comunicación efectiva y trabajo en equipo

*Modalidad Online*

## Objetivos

---

Aplicar habilidades personales y sociales en procesos de gestión de recursos humanos.

Aplicar las técnicas y habilidades del liderazgo para favorecer la integración y la eficiencia del trabajo en equipo e impedir la aparición de conflictos.

## Metodología

---

El curso se desarrollará mediante el uso de formación online. Dicha formación facilita la flexibilidad horaria, por lo cual el alumno podrá realizar el aprendizaje en función de su disponibilidad.

El alumno dispondrá de un usuario y contraseña de acceso a nuestra plataforma donde podrá consultar los contenidos del curso. Además podrá resolver sus dudas mediante correo electrónico el cual se le facilitará a principio del curso. De este modo mantendrá en el transcurso de la formación una relación con el tutor que le garantizará el máximo rendimiento de sus estudios y una atención personalizada que hace de la experiencia online una oportunidad única de crecimiento didáctico más personal.

## Fase de Formación

---

### Contenido

#### TEMA 1. HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES

Definición de habilidad personal y social.

Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral.

#### TEMA 2. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

Importancia de la comunicación en la empresa. ventajas e inconvenientes.

Función estratégica de la comunicación.

Tipos de comunicación existentes.

#### TEMA 3. LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Perfil competencial del líder.

Funciones esenciales del líder.

Funciones complementarias del líder.

Concepto de trabajo en equipo. Diferencias.

Ventajas del trabajo en equipo.

Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo.

#### TEMA 4. LA MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA

Teorías de la motivación.

Técnicas basadas en el condicionamiento operante.

El hombre como trabajador.

Técnicas de motivación.

Tipos de motivación y estándares de eficacia.

#### TEMA 5. TÉCNICAS DE EVITACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Habilidades personales y sociales necesarias.

#### TEMA 6. LA ORIENTACIÓN AL CAMBIO

Principales inconvenientes y resistencia al cambio.

Habilidades personales y sociales necesarias para la motivación al cambio.

