

Herramientas para analizar, decidir y actuar

Modalidad Online

Objetivos

Al finalizar el curso, las personas participantes estarán capacitadas para diseñar un modelo racional y operativo de análisis de problemas y toma de decisiones. En concreto, serán capaces

de: - Analizar los problemas desentrañando su complejidad, evaluando sus consecuencias, aislando las causas o factores de su origen, y planteando estrategias o medidas alternativas para procurar su solución, o bien, cuando esto no sea posible, atenuar sus efectos negativos. -

Adoptar la estrategia o la medida más conveniente para solucionar cada problema, tras evaluar la conveniencia de las diferentes opciones, establecidas a partir de un análisis riguroso del

mismo y de las circunstancias concretas existentes. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS Módulo 1 -**

Tener una idea general de los diferentes tipos de problemas con los que puede encontrarse. -

Diferenciar el problema al que se enfrenta, para optar por la mejor estrategia de resolución

Módulo 2 - Conocer su grado de habilidad para resolver problemas. - Recabar información para

conocer el problema en profundidad. - Decidir qué herramientas de las posibles son las

indicadas para analizar las causas del problema. - Aplicar diferentes métodos para analizar

problemas. **Módulo 3 -** Conocer qué factores personales intervienen en el proceso de toma de

decisiones. - Conocer qué factores organizacionales intervienen en el proceso de toma de

decisiones. - Distinguir los factores tanto personales como organizacionales aplicables a su

caso. **Módulo 4 -** Generar numerosas y variadas opciones de solución. - Escoger entre

diferentes técnicas de toma de decisiones aquella que consideren más apropiada para el

problema que están enfrentando. - Decidir grupalmente, aprovechando las aportaciones y

puntos de vista de otras personas. - Fomentar la flexibilidad y la creatividad en los problemas

cotidianos. **Módulo 5 -** Priorizar entre diferentes acciones, aquella o aquellas más adecuadas

para la resolución efectiva del problema. - Realizar una primera estimación de los tiempos que

les llevará aplicar las soluciones. - Seguir el curso de las actividades mediante una herramienta

de gestión simple de proyectos.

Metodología

El curso se desarrollará mediante el uso de formación online. Dicha formación facilita la flexibilidad horaria, por lo cual el alumno podrá realizar el aprendizaje en función de su disponibilidad.

El alumno dispondrá de un usuario y contraseña de acceso a nuestra plataforma donde podrá consultar los contenidos del curso. Además podrá resolver sus dudas mediante correo electrónico el cual se le facilitará a principio del curso. De este modo mantendrá en el transcurso de la formación una relación con el tutor que le garantizará el máximo rendimiento de sus estudios y una atención personalizada que hace de la experiencia online una oportunidad única de crecimiento didáctico más personal.

Fase de Formación

Contenido

- 1: Tipos de problemas, tipos de soluciones Introducción y objetivos 1.
¿Tenemos un problema? 1.1. Definición 1.2. Situaciones problemáticas 1.3. Pasos para resolver un problema eficazmente
- 2. Tipos de problemas 2.1. Clasificación de los tipos de problemas 2.2.
Problemas en función de sus características 2.3. Problemas en función de sus soluciones
Ejercicio 1
- 3. Tipos de decisiones 3.1. Decisiones 3.2. Decisiones racionales e inconscientes 3.3.
Decisiones programadas y no programadas 3.4. Los cinco modelos de decisiones 3.5.
Contextos de decisión Ejercicio

