

Técnicas para hablar en público

Modalidad Online

Objetivos

El objetivo de este curso es adquirir técnicas básicas para hablar exitosamente en cualquier acto público.

Metodología

El curso se desarrollará mediante el uso de formación online. Dicha formación facilita la flexibilidad horaria, por lo cual el alumno podrá realizar el aprendizaje en función de su disponibilidad.

El alumno dispondrá de un usuario y contraseña de acceso a nuestra plataforma donde podrá consultar los contenidos del curso. Además podrá resolver sus dudas mediante correo electrónico el cual se le facilitará a principio del curso. De este modo mantendrá en el transcurso de la formación una relación con el tutor que le garantizará el máximo rendimiento de sus estudios y una atención personalizada que hace de la experiencia online una oportunidad única de crecimiento didáctico más personal.

Fase de Formación

Contenido

- Tema 1: Hablar Bien en Público**
- Tema 2: El Miedo a Hablar en Público**
- Tema 3: Tipos de Intervención**
- Tema 4: Apoyos Personales a la Eficacia de una Charla**
- Tema 5: Apoyos Técnicos a la Eficacia**
- Tema 6: El Aspecto del Orador Eficaz**
- Módulo 2: Comunicación y Atención al Público**
- Tema 7: El Fenómeno de la Comunicación**
- Tema 8: La Atención y Trato al Ciudadano**
- Tema 9: Trato de Quejas y Manejo de Conflictos**
- Tema 10: La Capacidad Profesional, la Motivación y las Actitudes del Informador en la Interacción Social**
- Tema 11: Calidad, Satisfacción Laboral y Habilidades Sociales para la Atención al Ciudadano**

