

Estrategias de resolución de Conflictos

Centros escolares

Objetivos

- Adquirir los **conocimientos y habilidades necesarias para identificar y analizar un problema de conducta** en un alumno/a y en grupos cuando éste se presenta y saber cómo actuar ante él, para diseñar estrategias preventivas y resolutivas sobre el mismo.
- Identificar los problemas de conducta asociados a comportamientos antisociales y de inadaptación social.
- Dominar las **estrategias y programas de intervención** para la resolución de conflictos.
- Manejar la **legislación** vigente en materia educativa y los programas de desarrollo en el ámbito nacional e internacional.
- Analizar los **principales problemas de conducta en el ámbito de la educación y las principales técnicas** para la resolución de conflictos.

Metodología

La base del curso es la **experiencia práctica**, y la **aplicación inmediata**.

No tanto se escuchan, sino que se practican las habilidades para ofrecer a los docentes una formación adaptada a las necesidades reales.

Fase de Formación (8 horas)

Contenido

- Introducción al conflicto
- El ciclo del conflicto
- Tipos de conflictos
- Estilos de afrontamiento del conflicto
- La diversidad
- Las emociones
- El Marco Legislativo Constructivista
- Habilidades de comunicación
- El proceso de Resolución
- La mediación escolar
- Responsabilidad civil y penal del profesorado
- Fases para la implementación de un programa de mediación escolar
- Disciplina y mediación